

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MULÉ Maxime					N° candidat : 02147246056		
Centre de formation : LYC FENELON SUP LA PLAINE MONCEAU-PARIS					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>Planifier les activités</li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>Déployer un service</li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Configuration d'un Active Directory avec création d'utilisateurs et de groupes sur le contrôleur de domaine (Exemple: ADDS redondé)		X	X		X	X	X
Apprentissage de base du réseau à travers CISCO PACKET TRACER (Exemple: Mise en place du protocole HSRP)		X	X		X	X	X
Projet ONE et TWO : projet windows afin d'approfondir les connaissances et le travail en mode projet (Exemple mission : Mise en place serveur RDS)		X	X		X	X	X
Apprentissage des commandes de base de Linux			X			X	X
Veille Technologique - les données mobiles 5G et 6G							X
Certification Google Atelier Digital				X			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Configuration d'outils numériques pour permettre aux agents de la SNCF de contrôler dans les trains		X	X				
Déploiement de téléphones professionnels dans le cadre du télétravail		X	X				
Installation des logiciels professionnels SNCF		X	X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Renouvellement batterie des tous les outils numériques des agents présents à l'Axe Nord TGV			X		X		
Installation environnement travail complet		X				X	
Réparation physique d'ordinateurs		X				X	